

Handout #5.9



Crisis Services for Children in Foster, Kinship & Adoptive Care

IF YOUR CHILD IS FACING A CRISIS, DON'T WAIT. CALL THE BEHAVIORAL HEALTH CRISIS LINE

Maricopa county and Pinal zip codes 85120, 85140, 85143, 85220, 85240, 85243	1-800-631-1314
Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz and Yuma counties	1-866-495-6735
Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo and Yavapai counties	1-877-756-4090

A crisis is any situation in which a person's behaviors puts them at risk of hurting themselves or others and/or when they are not able to resolve the situation with the skills and resources available.

For behavioral health emergencies, contact your provider (if you have one) or the 24-hour Behavioral Health Crisis Line. The Crisis Line is available at no cost, 24 hours a day, 7 days a week.

The Crisis Line can connect you to in-home supports within 2 hours in most areas of Arizona

Crisis Line Services include: dispatch of a mobile team, providing stabilization services over the phone, initiating rapid response assessment (for DCS-involved children), as well as warm transfers to representatives of the behavioral health plans.

If the crisis mobile team does not respond within two hours, call the crisis line and your behavioral health plan.

IF A SITUATION IS LIFE THREATENING, ALWAYS CALL 911.

BEHAVIORAL HEALTH PLANS	
<u>Mercy Maricopa Integrated Care</u> Children's Liaison: 480-751-8471 Member Services: 1-800-564-5465 DCS@mercymaricopa.org	<u>Cenpatico Integrated Care</u> Children's Liaison: 520-809-6432 Member Services: 1-844-365-3144 DCS@cenpatico.com
<u>Health Choice Integrated Care</u> Children's Liaison: 928-214-2370 Member Services: 1-800-640-2123 DCS@iasishealthcare.com	<u>UnitedHealthcare Community Plan CRS</u> Children's Liaison: 602-255-1692 Member Services: 1-800-348-4058 CRS_specialneeds@uhc.com
PHYSICAL HEALTH PLAN	
<u>Comprehensive Medical Dental Program</u> Member Services: 602-351-2245 or 1-800-201-1795 CMDPMemberServices@azdes.gov	
AHCCCS Customer Service: 602-364-4558 or 1-800-867-5808 or DCS@azahcccs.gov	

**SI SU HIJO ENFRENTA UNA CRISIS, NO ESPERE.
LLAME A LA LÍNEA PARA CASOS DE CRISIS DE SALUD CONDUCTUAL.**

Códigos postales del condado de Maricopa y Pinal 85120, 85140, 85143, 85220, 85240, 85243	1-800-631-1314
Condados de Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz y Yuma	1-866-495-6735
Condados de Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai	1-877-756-4090

Una crisis es cualquier situación en la que los comportamientos de una persona la ponen en riesgo de hacerse daño a sí misma o a otros, o cuando una persona no es capaz de resolver la situación con las capacidades y recursos disponibles.

Para emergencias de salud conductual, comuníquese con su proveedor (si tiene uno) o con la Línea de 24 horas para casos de crisis de salud conductual. La línea de crisis está disponible sin costo, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

La Línea de crisis puede conectarlo a los apoyos en el hogar dentro de las 2 horas en la mayoría de las áreas de Arizona

Los servicios de la Línea de crisis incluyen envío de un equipo móvil, prestación de servicios de estabilización por teléfono, inicio de una evaluación de respuesta rápida (para los niños que ya estén en el sistema del Department of Child Safety [Departamento de Seguridad Infantil o DCS, por sus siglas en inglés]), así como transferencias en vivo a los representantes de los planes de salud conductual.

Si el equipo móvil de crisis no responde dentro de dos horas, llame a la línea de crisis y a su plan de salud conductual.

SI ES UNA SITUACIÓN CON PELIGRO PARA LA VIDA, LLAME AL 911.

PLANES DE SALUD CONDUCTUAL	
<p><u>Atención médica integral de Mercy Maricopa</u> Enlace de los niños: 480-751-8471 Servicios para miembros: 1-800-564-5465 DCS@mercymaricopa.org</p>	<p><u>Atención médica integral de Cenpatico</u> Enlace de los niños: 520-809-6432 Servicios para miembros: 1-844-365-3144 DCS@cenpatico.com</p>
<p><u>Atención médica integral Health Choice</u> Enlace de los niños: 928-214-2370 Servicios para miembros: 1-800-640-2123 DCS@iasishealthcare.com</p>	<p><u>CRS (Servicios de Rehabilitación para Niños) del plan de la comunidad UnitedHealthcare</u> Enlace de los niños: 602-255-1692 Servicios para miembros: 1-800-348-4058 CRS_specialneeds@uhc.com</p>
PLAN DE SALUD FÍSICA	
<p><u>Programa Integral Médico Dental</u> Servicios para miembros: 602-351-2245 o 1-800-201-1795 CMDPMemberServices@azdes.gov</p>	
<p>Servicio al cliente de AHCCCS: 602-364-4558 o 1-800-867-5808 o DCS@azahcccs.gov</p>	